

Reactie per mail van Connexion op de brief van Dorpsbelangen Swifterbant over de onvrede dienstregeling 2016 die per mini-enquete op Facebook naar voren is gekomen.

Geachte heer de Boer,

Zoals in eerder contact aangegeven de beloofde reactie op de klachten met betrekking tot de lijn 146 van Swifterbant naar Dronten. Gezien de diverse vraagstukken hebben we puntsgewijs gereageerd op de bevindingen uit de samenvatting:

Samenvatting gegevens Dorpsbelangen:

De verbinding met de trein in Dronten wordt op onderdelen als tevreden beoordeeld. Hieronder per overstap de waardering:

- Zwolle overstap 5 minuten algemene tevredenheid

De aansluiting op de trein richting Zwolle was met 15 minuten aanzienlijk ruimer in de dienstregeling van 2015. Vanuit de Dorpsbelangen is het verzoek gekomen om de forenzen vanuit Swifterbant een kortere aansluiting op de trein te geven. Deze forenzen moesten eerst met de 146 door Dronten heen om vervolgens bij 15 minuten op de trein te wachten. Voor de dienstregeling van afgelopen december is er toen besloten, na goedkeuring van de gemeente Dronten en het Rocov Flevoland om de route nog wel steeds door Dronten te laten rijden richting het NS station. Om zo de studenten/scholieren direct naar het CAH te kunnen brengen. Voor de Forenzen is er toen een aanzienlijk kortere koppeling gekomen op Dronten NS op de trein richting Zwolle. Dit had als gevolg dat de bus terug naar Swifterbant niet meer door Dronten zou rijden via de lange route, deze route rijden we al gedurende de avond en in het weekend. Met deze wijziging ontstond dan ook een mooie koppeling vanuit Zwolle richting Swifterbant met slechts 7 minuten overstap tijd.

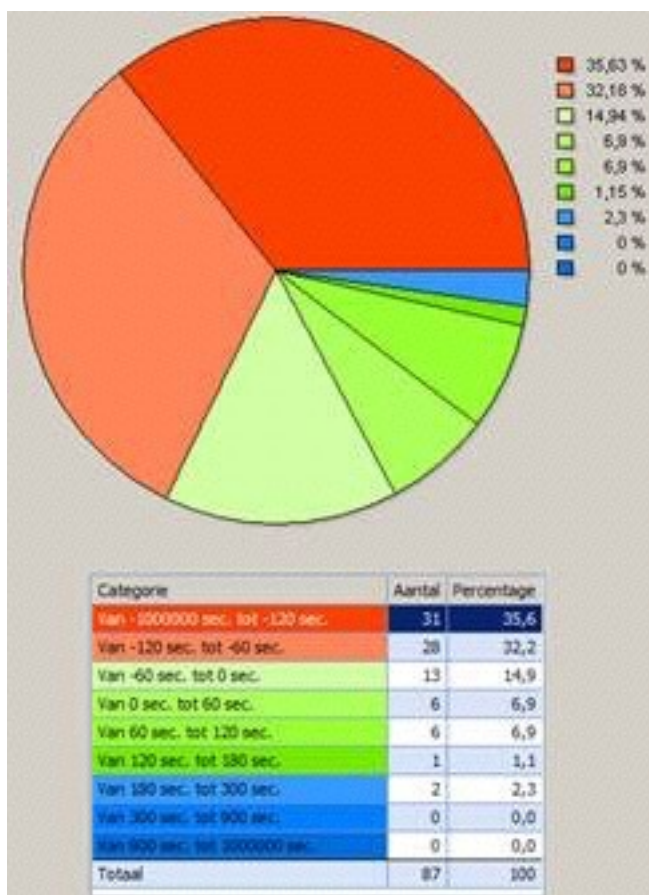
-
- Lelystad/Almere/Weesp/Amsterdam overstap 2 minuten wordt als te kort ervaren

Het is begrijpelijk dat men deze aansluiting als te kort ervaart. De aansluiting is dan ook **geen officiële aansluiting**. Vanuit Swifterbant zijn er de 145 en 164 voor de verbinding met Lelystad, er is provinciaal beleid ter voorkoming van paralleliteit tussen de bus en de trein, met deze kaders is

rekening gehouden in het Vervoerplan 2015. Daarnaast is helaas niet mogelijk om op alle treinen aan te sluiten op Dronten NS.

- Voor beide geldt dat de geplande aankomsttijd NIET gehaald wordt waarmee de trein veelvuldig wordt gemist. Te volle bussen wordt hier als oorzaak voor aangegeven.

Ter controle is er een uitdraai gemaakt van de punctualiteit op Dronten Station voor 2 weken in de maand januari. Uit deze analyse is gebleken dat er “slechts” 10% met meer dan 1 minuut te laat aankomt, bij een overstaptijd van 5 min. Totaal komt er “slechts” 17% later dan de aangegeven aankomsttijd. Er komt ook meer dan 35% meer dan 2 minuten te vroeg binnen. Begrijpt u ons absoluut niet verkeerd, het is de bedoeling dat de bus zoveel mogelijk op tijd is. Echter heeft de bus nou eenmaal te maken met fluctuaties betreffende de rijtijd. Deze lijn voldoet aan de norm die door de opdrachtgever is vastgesteld. Echter zullen we intern nogmaals bekijken hoe deze lijn betrouwbaarder kan worden.



Aankomst punctualiteit op Dronten NS.

- Retouraansluitingen van station Dronten naar Swifterbant worden als tevreden beoordeeld

Zie reactie aansluiting op de trein naar Zwolle.

-
- De aansluiting met de intercity naar station Lelystad wordt in beide richtingen als onvoldoende beoordeeld vooral door de frequentie van 1 keer per uur. Hoewel er de mogelijkheid is om met de trein door te reizen en via Dronten te reizen is de tevredenheid daarover laag.

Als het gaat om de intercity die aankomt in Lelystad, dan komt deze aan op Lelystad om :15 min over en de bus(145) vertrekt om :20. Dit is juist een strakke mooie koppeling. Echter komt er ook een intercity in :18 binnen en die aansluiting is met 2 minuten te kort. Het is echter niet mogelijk om met 1 bus per uur aan te sluiten op alle treinen. De aansluiting op de intercity richting Almere wordt niet gehaald, echter is er een robuuste aansluiting op de sprinter naar Almere van 12 minuten.

-
- De frequentie van en naar het CAH Dronten wordt als ontevreden beoordeeld. Basis is een uurfrequentie met een korte periode van een halfuurfrequentie in de ochtend naar en in de middag van het CAH Dronten.

Deze frequentie is niet gewijzigd met ingang van de dienstregeling december 2015 qua reismogelijkheden, wel heeft de gewijzigde dienstregeling geleid tot een langere route tussen de Drieslag en Swifterbant.

-
- Over de uurfrequentie van en naar Emmeloord is men ontevreden waarbij vooral scholieren dit aangeven.

Deze frequentie is niet gewijzigd met ingang van de dienstregeling december 2015, echter is er niet voldoende vraag om deze frequentie structureel te verhogen.

-
- De aansluiting met de bus naar Harderwijk wordt als onvoldoende aangegeven door een aantal personen.

De koppeling is 12 minuten op Dronten NS van lijn 146 op de lijn 147, dit is robuust. Het is niet altijd mogelijk om de overstaptijd beperkt te houden gezien koppelingen en aansluitingen van de diverse lijnen op de diverse locaties en treinen.

-
- De bereikbaarheid van en naar Swifterbant in alle richtingen na 19 uur wordt algemeen als onvoldoende ervaren.

De bereikbaarheid is niet gewijzigd met ingang van de dienstregeling december 2015, hiervoor verwijzen we u graag naar de opdrachtgever voor het Openbaar Vervoer in Flevoland de Provincie.

Oplossing:

Om de scholieren van het CAH tegemoet te komen is het mogelijk om de volgende wijziging doorvoeren per 10 april:

De ritten 1001, 1005 en 1009 vanuit Swifterbant de Lange Streek vertrekken om :20. In het kader van de betrouwbaarheid kunnen we deze ritten 5 minuten vervroegen. Hiermee wordt de overstaptijd voor de forens richting Zwolle langer, echter komen de scholieren eerder aan bij de Drieslag en is de overstap voor de forens naar Lelystad ook haalbaar. Andere ritten aanpassen is helaas niet mogelijk in verband met de eerder aangegeven koppelingen en aansluitingen.

Uw reactie zien wij graag tegemoet

Met vriendelijke groet,

XXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

Senior vervoerkundige